

TÉRMINOS Y CONDICIONES — MYSTERY

¡Bienvenido a Mystery!

Mystery es propiedad y está operado por **MYSTERY, INC.**, sociedad constituida bajo las leyes de la República de Panamá.

Estos son los términos y condiciones para:

- <https://mysteryapp.net>
- Mystery App

Al registrarse y utilizar la plataforma, usted acepta estar obligado por estos términos y condiciones y nuestra política de privacidad. En estos términos y condiciones, las palabras “plataforma” se refieren al sitio web y aplicación de Mystery en conjunto, “nosotros”, “nuestro” y “Mystery” se refieren a Mystery y “usted” y “usuario” se refieren a usted, el usuario de Mystery.

POR FAVOR REVISE Y LEA DETENIDAMENTE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ANTES DE UTILIZAR, PUBLICAR INFORMACIÓN U OBTENER CUALQUIER SERVICIO O CONTENIDO DE LA PLATAFORMA.

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Este acuerdo establece los términos legalmente vinculantes para su uso de Mystery. Al registrarse y utilizar la plataforma, usted acepta estar obligado por este acuerdo. Si no acepta los términos de este acuerdo, no debe utilizar la plataforma. Podemos modificar este acuerdo de vez en cuando, y dicha modificación entrará en vigor cuando se publique en la plataforma.

La plataforma no está dirigida a personas menores de 18 años. Mystery no recopila conscientemente información de personas menores de 18 años ni les permite crear una cuenta o acceder a las funciones de la plataforma. Si usted es menor de 18 años, absténgase de usar nuestros servicios.

Usted declara y garantiza que toda la información de registro que envía es exacta y veraz, y que su uso de la plataforma no viola ninguna ley o reglamento aplicable.

2. SISTEMA DE TOKENS

Mystery utiliza un sistema de tokens internos como unidad de cuenta dentro de la plataforma. Cien (100) tokens equivalen a un dólar de los Estados Unidos (1 USD). Los fans compran tokens a través de los métodos de pago disponibles en la plataforma, y los utilizan para suscribirse a creadores, desbloquear contenido de pago único (PPV) y enviar propinas. Los tokens no tienen valor fuera de la plataforma, no son transferibles entre usuarios ni canjeables por dinero en efectivo por parte de los fans, y su uso está sujeto a esta política y a la política de reembolsos descrita en la Sección 9.

3. CREADORES

3.1. Registro

Si desea convertirse en creador, debe leer este acuerdo e indicar su aceptación durante el proceso de registro. Usted declara que tiene la edad legal para formar un contrato vinculante bajo cualquier jurisdicción aplicable, y se compromete a proporcionar información verdadera, precisa y completa, mantenerla actualizada, y poseer los derechos de los contenidos que publique en la plataforma. Mystery se reserva el derecho a suspender o cancelar su cuenta si tiene motivos razonables para sospechar que dicha información es falsa, inexacta o incompleta.

3.2. Verificación de identidad (KYC)

Antes de publicar su primer contenido para adultos o de solicitar su primer retiro de fondos, los creadores deben completar un proceso de verificación de identidad a través de nuestro proveedor externo, con el fin de confirmar su identidad y que son mayores de 18 años. Mystery se reserva el derecho de suspender la cuenta de cualquier creador que no complete satisfactoriamente este proceso, o de rechazar solicitudes de retiro hasta que la verificación sea aprobada.

3.3. Cuenta

Usted es responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y de toda la actividad que ocurra en su cuenta. Se compromete a notificarnos inmediatamente cualquier uso no autorizado de su cuenta. Mystery no será responsable de ninguna pérdida derivada de su incumplimiento de esta obligación.

3.4. Suscripciones y contenido

Los creadores pueden ofrecer contenido a través de suscripciones recurrentes (mensuales) o contenido de pago único (PPV), en publicaciones o en mensajes directos. El precio de las suscripciones y del contenido es decisión única y exclusiva de cada creador, dentro de los límites técnicos de la plataforma. Mystery no dirige, representa ni controla el contenido ofrecido por los creadores.

3.5. Moderación de contenido

Todo contenido publicado por un creador debe pasar por un proceso de revisión de moderación antes de estar disponible públicamente en la plataforma. Mystery podrá, en cualquier momento y sin previo aviso, rechazar, eliminar, editar o bloquear cualquier contenido que, a su juicio, infrinja estas condiciones, las normas comunitarias descritas en la Sección 3.7, o sea objetable de alguna otra manera.

3.6. Comisión de plataforma

Los creadores pagarán una comisión del quince por ciento (15%) a Mystery sobre el importe de cada suscripción, contenido PPV o propina adquirida a través de la plataforma. El monto restante, una vez descontada la comisión, se acredita en el saldo de tokens del creador dentro de la plataforma.

3.7. Retención parcial de ganancias (reserva)

Con el fin de cubrir eventuales reembolsos y proteger la estabilidad financiera de la plataforma, Mystery retiene temporalmente un porcentaje de cada ganancia acreditada al creador (reserva progresiva o “rolling reserve”) durante un período determinado, tras el cual dicho monto queda disponible para

retiro. El porcentaje retenido y el período de retención pueden variar y se comunican al creador dentro de su panel de ganancias.

3.8. Retiros

El creador podrá solicitar el retiro de sus fondos disponibles, los cuales se procesan mediante la conversión de tokens a la criptomoneda USDT hacia la dirección de wallet indicada por el creador. Las solicitudes de retiro por montos superiores a quinientos dólares (USD 500) están sujetas a revisión manual por parte del equipo de Mystery antes de ser procesadas. Mystery no se hace responsable de retrasos, pérdidas o fondos enviados incorrectamente como consecuencia de que el creador haya proporcionado una dirección de wallet errónea.

3.9. Normas comunitarias

Al proporcionar contenido a través de la plataforma, usted declara y garantiza que es el propietario del contenido o cuenta con los derechos necesarios para publicarlo, y que dicho contenido no infringe derechos de terceros ni la ley aplicable. Además, tiene prohibido publicar contenido que:

- Represente, promueva o solicite actividades sexuales con menores, incesto, zoofilia, violencia no consentida, secuestro, agresión sexual, tortura, o cualquier otra actividad ilegal.
- Involucre a cualquier persona que no haya consentido ser fotografiada, grabada o que dicho contenido sea publicado en Mystery.
- Promueva drogas ilegales, el suicidio o la autolesión.
- Involucre a cualquier persona menor de dieciocho (18) años.
- Se publique con la intención de extorsionar a un tercero a cambio de su eliminación.
- Recopile datos personales de otros usuarios sin su consentimiento.

Cualquier violación de estas normas puede dar lugar a la eliminación del contenido y a la suspensión o cancelación de la cuenta del creador.

4. FANS

4.1. Registro y cuenta

Si desea convertirse en fan, debe leer este acuerdo e indicar su aceptación durante el registro, declarando que es mayor de 18 años. Usted es responsable de la confidencialidad de su contraseña y de toda actividad realizada en su cuenta.

4.2. Compra de tokens

Los fans pueden comprar tokens a través de los paquetes disponibles en la plataforma, pagando con tarjeta de crédito o débito mediante nuestro proveedor de pagos, que convierte dicho pago a criptomoneda de forma transparente para el usuario. El cargo se procesa inmediatamente al confirmar la compra.

4.3. Suscripciones

Las suscripciones son ofrecidas por los creadores, quienes determinan el precio y las condiciones. Las suscripciones se renuevan automáticamente al final de cada período mediante el débito del saldo de

tokens del fan, salvo que este la cancele antes de la fecha de renovación. Si la renovación falla por saldo insuficiente, la suscripción entra en un período de gracia antes de darse de baja definitivamente.

4.4. Compras y propinas

Los fans pueden desbloquear contenido de pago único (PPV) o enviar propinas a los creadores utilizando su saldo de tokens. Al realizar una compra, usted autoriza el débito correspondiente de su saldo de tokens.

4.5. Precios

El precio de las suscripciones y el contenido es determinado por cada creador y se muestra en tokens dentro de la plataforma antes de confirmar la compra.

5. REEMBOLSOS

Si un fan considera que existe un error en un cobro, una compra duplicada, o que el contenido prometido no fue entregado, puede presentar una solicitud de reembolso a través de la plataforma, indicando el motivo correspondiente. Nuestro equipo revisará cada solicitud de forma individual, con base en la información disponible de la transacción.

Si la solicitud es aprobada, el monto correspondiente en tokens se acredita de vuelta al saldo del fan. Dependiendo de las circunstancias del caso, Mystery podrá descontar total o parcialmente el monto correspondiente de la ganancia que el creador recibió por dicha transacción. Los tokens acreditados por un reembolso no son retirables ni convertibles a dinero en efectivo por parte del fan; permanecen dentro de la plataforma como saldo de tokens.

Mystery se reserva el derecho de rechazar solicitudes de reembolso que considere abusivas, fraudulentas o presentadas fuera de un plazo razonable desde la transacción original.

6. DESCARGO DE RESPONSABILIDAD SOBRE EL CONTENIDO

Los contenidos publicados por los creadores en la plataforma no son ofrecidos ni proporcionados por Mystery. Los servicios de Mystery se limitan a proporcionar la plataforma para ofrecer y publicar dichos contenidos, sujeto al proceso de moderación descrito en la Sección 3.5. Mystery no es responsable de la exactitud, seguridad o legalidad de los contenidos publicados por los creadores. La compra de contenido y suscripciones es bajo su propio riesgo. Los conflictos que surjan entre usuarios serán resueltos por los propios usuarios; Mystery no acepta reclamaciones en relación con el contenido publicado por los creadores, sin perjuicio del proceso de moderación y del mecanismo de reembolsos aquí descritos.

7. LICENCIA DE USO DE LA PLATAFORMA

Mystery le otorga una licencia personal, mundial, libre de derechos, no cedible y no exclusiva para utilizar la plataforma, únicamente con el propósito de disfrutar de los servicios en la forma permitida por estos términos. Usted no puede copiar, modificar, distribuir, vender, arrendar, descompilar o aplicar ingeniería inversa a ninguna parte de nuestros servicios o software, salvo que la ley lo permita expresamente o cuente con nuestro permiso por escrito.

El usuario se compromete a no utilizar la plataforma con fines fraudulentos o ilícitos, ni a enviar mensajes de tipo SPAM, acosadores, difamatorios, con software malicioso, o con la intención de cometer fraude o suplantación de identidad.

8. DERECHOS DE AUTOR

Los contenidos proporcionados por los creadores pertenecen a los creadores. Los derechos de autor y de propiedad intelectual de dichos contenidos pertenecen a los usuarios creadores, quienes autorizan a Mystery a alojar, almacenar, transmitir y mostrar dicho contenido a través de la plataforma con el único fin de ofrecerlo al público correspondiente. Todos los materiales propios de Mystery (nombre, logotipo, marca, diseño, software) están protegidos por derechos de autor y marcas comerciales, y su uso fuera de lo permitido por estos términos requiere autorización previa por escrito.

9. DATOS PERSONALES

Cualquier información personal que publique o envíe en relación con los servicios y el uso de la plataforma se utilizará de acuerdo con nuestra política de privacidad.

10. ACTIVIDADES PROHIBIDAS

Además de lo dispuesto en la Sección 3.9, están prohibidas las siguientes actividades:

- Utilizar los servicios o contenidos para fines comerciales no autorizados expresamente por Mystery.
- Acceder, monitorizar, reproducir, distribuir o explotar el contenido de la plataforma mediante robots, scrapers u otros medios automatizados sin autorización expresa.
- Eludir o interferir con las funciones de seguridad de la plataforma, incluyendo las medidas de marca de agua y protección de contenido.
- Intentar modificar, descompilar o aplicar ingeniería inversa al software de Mystery.
- Descargar contenido de la plataforma fuera de los mecanismos expresamente puestos a disposición para ello.

11. RENUNCIA A LAS GARANTÍAS

Mystery proporciona y mantiene la plataforma “tal cual” y “según disponibilidad”, sin garantizar que su uso sea ininterrumpido o esté libre de errores. En la medida máxima permitida por la ley, Mystery excluye responsabilidad por cualquier pérdida o daño que surja del uso de la plataforma, incluyendo pérdidas relacionadas con la volatilidad de criptomonedas, fallas de redes blockchain, o de los proveedores de pago, KYC o almacenamiento utilizados por Mystery.

12. COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS

Mystery no acepta responsabilidad por transmisiones informáticas fallidas, parciales o confusas, por averías de hardware o software, de red o de Internet, ni por la congestión del tráfico o actos humanos no autorizados.

13. INDEMNIZACIÓN

Usted se compromete a defender e indemnizar a Mystery frente a cualquier reclamación de terceros derivada de: (a) su incumplimiento de este acuerdo; (b) su violación de cualquier ley o de los derechos de un tercero; o (c) su uso de la plataforma.

14. CAMBIOS Y TERMINACIÓN

Podemos modificar la plataforma y estas condiciones en cualquier momento. Su uso continuado de la plataforma constituye su aceptación de dichos cambios. Podemos, asimismo, suspender o cancelar su cuenta en cualquier momento si consideramos que ha incumplido estas condiciones.

15. CESIÓN

Este acuerdo y los derechos y licencias concedidos en virtud del mismo no pueden ser transferidos o cedidos por usted, pero pueden ser cedidos por Mystery sin restricciones.

16. CLÁUSULA DE INTEGRACIÓN

Este acuerdo, junto con la política de privacidad y cualquier otro aviso legal publicado por Mystery, constituye el acuerdo completo entre usted y Mystery en relación con el uso de la plataforma.

17. LEY APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE DISPUTAS

Estos términos y condiciones se rigen por las leyes de la República de Panamá. Cualquier disputa, reclamación o controversia que surja de estos términos o esté relacionada con el uso de la plataforma se someterá a los tribunales competentes de la República de Panamá, sin perjuicio de que las partes puedan acordar mutuamente resolver la disputa mediante arbitraje ante una organización de arbitraje reconocida.

En la medida en que lo permita la ley, usted acepta que no presentará, se unirá o participará en ninguna demanda colectiva en relación con cualquier reclamación derivada de su uso de la plataforma.

18. DISPOSICIONES FINALES

Si alguna parte de estas condiciones se considera inválida, ilegal o inaplicable, la validez, legalidad y aplicabilidad de las restantes disposiciones no se verán afectadas. El hecho de que no apliquemos o retrasemos la aplicación de cualquier disposición en cualquier momento no implica que renunciemos a nuestro derecho a aplicarla en el futuro. Se reservan todos los derechos no concedidos expresamente en este documento.

19. INFORMACIÓN DE CONTACTO

Si tiene preguntas o dudas sobre estas condiciones, póngase en contacto con nosotros:

MYSTERY, INC.

Correo: soporte@mysteryapp.net