

Política de Quejas y Denuncias

Mystery · Última actualización: 3 de octubre de 2026

Mystery pone a disposición de cualquier persona —tenga o no una cuenta— un canal para denunciar contenido o conductas que infrinjan nuestras políticas o la ley. Nos comprometemos a revisar y resolver las denuncias de forma oportuna.

1. Qué puedes denunciar

- Contenido que involucre a personas menores de edad.
- Contenido íntimo publicado sin el consentimiento de las personas que aparecen.
- Trata de personas, explotación o coacción.
- Suplantación de identidad.
- Infracción de derechos de autor u otros derechos (ver también la Política de Derechos de Autor).
- Cualquier otro incumplimiento de la Política de Uso Aceptable.

2. Cómo denunciar

Puedes denunciar desde los controles de la propia publicación o escribiendo a soporte@mysteryapp.net con el enlace al contenido, una descripción del problema y, si procede, tu relación con el caso (por ejemplo, si apareces en el contenido).

3. Nuestro compromiso de respuesta

Acusamos recibo de tu denuncia y la revisamos. Como regla general, resolvemos las denuncias de contenido en un plazo de hasta 7 días. Las denuncias de material de abuso infantil o de contenido no consentido se atienden de forma inmediata y prioritaria.

4. Qué hacemos con tu denuncia

Según el caso, podemos retirar el contenido, suspender o cerrar la cuenta involucrada, retener pagos y reportar a las autoridades. Te informaremos del resultado cuando corresponda.

5. Apelaciones

Si eres creadora y tu contenido fue retirado, puedes solicitar una revisión escribiendo a soporte@mysteryapp.net dentro de 14 días, explicando por qué consideras que la decisión debe reconsiderarse.

6. Casos prioritarios

El material de abuso infantil y el contenido no consentido reciben acción inmediata: retiro, preservación de evidencia y reporte a las autoridades y organismos competentes.