

POLÍTICA DE PRIVACIDAD — MYSTERY

¡Bienvenido a Mystery!

Mystery es propiedad y está operado por **MYSTERY, INC.**, sociedad constituida bajo las leyes de la República de Panamá (en lo sucesivo, “Mystery”).

Mystery valora su privacidad y la protección de sus datos personales. Esta política de privacidad describe qué información recogemos de usted, cómo la recogemos, cómo la utilizamos, cómo obtenemos su consentimiento, cuánto tiempo la conservamos en nuestras bases de datos y, si es necesario, con quién la compartimos.

Al registrarse como usuario y utilizar la plataforma, usted acepta las prácticas descritas en esta política de privacidad. Su uso de la plataforma también está sujeto a nuestros términos y condiciones. En esta política de privacidad, las palabras “plataforma” se refieren al sitio web y aplicación de Mystery en conjunto, “nosotros”, “nuestro” y “Mystery” se refieren a Mystery y “usted” y “usuario” se refieren a usted, el usuario de Mystery.

Esta política de privacidad puede cambiar de vez en cuando. Su uso continuado de la plataforma después de que hagamos cambios se considera una aceptación de dichos cambios, por lo que le rogamos que compruebe periódicamente la política para ver si hay actualizaciones. Esta política de privacidad ha sido elaborada teniendo en cuenta las leyes y reglamentos aplicables en la República de Panamá, y, como cortesía adicional dado que buena parte de nuestra comunidad de creadores reside en Venezuela, procura además observar principios de protección de datos personales reconocidos en la República Bolivariana de Venezuela.

1. INFORMACIÓN GENERAL

Los datos personales de los usuarios que se recogen y tratan a través de la plataforma:

- <https://mysteryapp.net>
- Mystery App (disponible en Google Play y App Store).

Estarán bajo la responsabilidad y a cargo de:

- MYSTERY, INC.
- Correo: soporte@mysteryapp.net

2. TIPOS DE INFORMACIÓN RECOPIADA

La información que recogemos de nuestros usuarios nos ayuda a prestar nuestros servicios de forma eficaz y a personalizar y mejorar continuamente la experiencia del usuario en la plataforma. Estos son los tipos de información que recogemos:

Información que usted nos proporciona.

Usted nos da información cuando proporciona, busca, lee y ve contenidos a través de la plataforma, se registra como usuario (creadores y fans), publica y proporciona contenidos en la plataforma, compra tokens, adquiere una suscripción, desbloquea contenido de pago único (PPV), envía una propina a un creador, solicita un reembolso, o se comunica con nosotros a través de nuestra información de contacto o formularios de contacto. Como resultado de esas acciones, es posible que nos proporcione la siguiente información:

- Nombre y apellidos
- Fecha de nacimiento
- Dirección de correo electrónico
- Nombre de usuario y datos de perfil (biografía, foto de perfil, foto de portada)
- Contenido publicado en la plataforma
- Dirección de wallet de criptomonedas (USDT), en el caso de creadores que solicitan retiros
- Documento de identidad y datos biométricos necesarios para la verificación de identidad (KYC), en el caso de creadores
- Cualquier información adicional relacionada con usted que nos proporcione directa o indirectamente a través de nuestra plataforma o presencia en línea, como las “cookies”.

Mystery no recogerá ninguna información personal identificable sobre usted, a menos que usted la proporcione.

Información recogida automáticamente.

Al acceder y utilizar la plataforma, usted nos proporciona automáticamente la siguiente información:

- El dispositivo y la información de uso que utiliza para acceder a la plataforma
- Su dirección IP
- Características del navegador y del dispositivo
- Sistema operativo
- URLs de referencia
- Qué partes de la plataforma utiliza y con qué frecuencia

Si accede a la plataforma a través de un teléfono móvil, recopilaremos la siguiente información:

- ID del dispositivo móvil
- Modelo y fabricante
- Sistema operativo
- Información sobre la versión
- Dirección IP
- Token de notificaciones push, si usted habilita las notificaciones

Verificación de identidad (KYC).

Para poder publicar contenido y/o solicitar el retiro de sus ganancias, los usuarios creadores deben completar un proceso de verificación de identidad (“KYC”, por sus siglas en inglés) a través de nuestro

proveedor externo especializado. Este proceso puede requerir que usted proporcione un documento de identidad oficial y una fotografía o video en tiempo real (verificación biométrica) para confirmar que es usted quien lo presenta y que es mayor de 18 años. Esta información es recogida, procesada y almacenada directamente por nuestro proveedor de verificación de identidad, de acuerdo con su propia política de privacidad; Mystery únicamente recibe y conserva el resultado de la verificación (aprobado, rechazado, pendiente) y no almacena copias del documento de identidad en sus propios servidores.

Información de pago y transacciones.

Mystery utiliza un sistema de tokens internos: usted compra tokens (100 tokens equivalen a 1 USD) que luego utiliza para suscribirse a creadores, desbloquear contenido de pago y enviar propinas. La compra de tokens se procesa a través de un proveedor de pagos externo especializado en pagos con tarjeta convertidos a criptomonedas, que permite pagar con tarjeta de crédito o débito de forma habitual; dicho proveedor procesa y conserva los datos de su tarjeta con la única finalidad de procesar la transacción — Mystery no almacena los datos completos de su tarjeta en sus propios servidores. Los retiros de fondos por parte de los creadores se procesan mediante la conversión de tokens a la criptomoneda USDT hacia la dirección de wallet que el creador indique. Todas las transacciones dentro de la plataforma quedan registradas en un historial interno para fines de contabilidad, prevención de fraude y atención de disputas o reembolsos.

Nota: las criptomonedas presentan riesgos de volatilidad de precio y las transacciones en redes blockchain son, por su naturaleza, generalmente irreversibles. Mystery no es responsable de pérdidas derivadas de la volatilidad del mercado cripto, de errores del usuario al proporcionar una dirección de wallet incorrecta, o de fallas de las redes blockchain o de los proveedores de pago que Mystery utiliza.

Google Analytics.

Utilizamos Google Analytics proporcionado por Google, Inc. de Estados Unidos ("Google"). Estas herramientas y tecnologías recopilan y analizan determinados tipos de información, como direcciones IP, identificadores de dispositivos y software, URL de referencia y de salida, métricas y estadísticas de uso de funciones, historial de uso y de compras, y otra información similar mediante el uso de cookies. La información generada por Google Analytics (incluida su dirección IP) puede ser transmitida y almacenada por Google en servidores de Estados Unidos. Utilizamos la recopilación de datos de Google Analytics para mejorar la plataforma y nuestro servicio.

Consulte la política de privacidad de Google aquí: <https://policies.google.com/privacy>

3. CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS

Los datos personales proporcionados por los usuarios a través de la plataforma se conservarán durante el tiempo necesario para proporcionar la plataforma y sus funcionalidades, o hasta que el usuario decida cerrar su cuenta, o hasta que Mystery cierre y elimine la cuenta, o hasta que el usuario solicite la eliminación de sus datos. Mystery podrá conservar determinados datos (en particular, registros de transacciones financieras y el resultado de la verificación de identidad) durante un período más largo cuando sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal, regulatoria, contable o fiscal, o por orden de una autoridad competente, incluso después del cierre de la cuenta.

4. CÓMO UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN

En general, utilizamos la información que recogemos principalmente para proporcionar, mantener, proteger y mejorar nuestra plataforma y nuestros servicios. Utilizamos la información personal recogida a través de nuestra plataforma como se describe a continuación:

- Identificarle como usuario en nuestro sistema.
- Registro de usuarios (creadores y fans).
- Verificar su identidad y edad a través de nuestro proveedor de KYC.
- Publicar el contenido de los creadores, previa revisión de moderación.
- Procesar la compra de tokens, suscripciones y contenido de pago.
- Procesar el pago de propinas de los fans a los creadores.
- Procesar las transacciones, el cobro de la comisión de plataforma y los retiros de fondos de los creadores.
- Procesar solicitudes de reembolso.
- Mejorar nuestros servicios, nuestra plataforma y nuestra forma de operar.
- Comprender y mejorar su experiencia al utilizar nuestra plataforma y nuestros servicios.
- Responder a sus comentarios o preguntas a través de nuestro equipo de asistencia.
- Enviarle información relacionada, incluyendo confirmaciones, recibos, avisos técnicos, actualizaciones, alertas de seguridad y mensajes administrativos.
- Comunicarle próximos eventos, ofertas y noticias sobre los productos y servicios ofrecidos por Mystery.
- Proteger, investigar y disuadir de actividades fraudulentas, no autorizadas o ilegales.

5. ¿CÓMO OBTIENEN MI CONSENTIMIENTO?

Al registrarse como usuario (creador o fan), completar la verificación de identidad, proporcionar y publicar contenidos en la plataforma, comprar tokens, adquirir una suscripción, desbloquear contenido, enviar una propina, o comunicarse con nosotros, usted acepta nuestro uso de cookies y consiente que recopilamos, almacenemos y utilicemos su información en los términos contenidos en esta política de privacidad. Puede retirar su consentimiento enviándonos su solicitud a través de nuestra información de contacto.

6. CÓMO COMPARTIMOS LA INFORMACIÓN

La información personal de nuestros usuarios es una parte importante y fundamental de nuestro negocio. En ningún caso venderemos o compartiremos información con terceros que no haya sido previamente autorizada por el usuario o propietario de los datos personales, salvo lo descrito a continuación.

Proveedores de servicios de terceros.

Utilizamos servicios de terceros para realizar ciertas funciones en nuestro nombre y a través de nuestra plataforma. Entre ellos se encuentran: procesamiento de pagos con tarjeta convertidos a criptomonedas, procesamiento de retiros en criptomonedas, verificación de identidad (KYC), almacenamiento y distribución de contenido (CDN), envío de correos electrónicos transaccionales, análisis de datos (Google Analytics) y notificaciones push. Estos servicios y herramientas de terceros pueden tener acceso a la información personal necesaria para realizar sus funciones, pero no pueden utilizar esa información para otros fines. La información compartida con estos servicios de terceros será tratada y almacenada de acuerdo con sus respectivas políticas de privacidad y con esta política de privacidad.

Marketing por correo electrónico.

Utilizamos la información proporcionada por los usuarios para enviar información relevante sobre nuestra plataforma y servicios, incluyendo correos de bienvenida, confirmaciones de compra, avisos de estado de verificación de identidad, avisos de retiro y notificaciones de renovación de suscripción. Puede optar por no recibir comunicaciones de marketing enviándonos su solicitud o utilizando la opción de cancelar suscripción disponible en dichos correos; esto no afecta el envío de comunicaciones transaccionales necesarias para el funcionamiento de su cuenta.

Transferencias comerciales.

En el caso de que Mystery se fusione o sea adquirida por otra entidad, es probable que su información sea transferida. Mystery le enviará un correo electrónico o colocará un aviso destacado en la plataforma antes de que su información esté sujeta a otra política de privacidad.

Protección de Mystery y otros.

Divulgamos información personal cuando creemos que es apropiado para cumplir con la ley, hacer cumplir nuestros Términos y condiciones, o proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de Mystery, nuestros usuarios u otros. Esto incluye el intercambio de información con proveedores de pago y verificación de identidad para la prevención de fraude, lavado de dinero y otras actividades ilícitas.

7. PROTECCIÓN DE SU INFORMACIÓN

Trabajamos para proteger la seguridad de su información durante la transmisión y el almacenamiento, utilizando cifrado en tránsito (SSL/TLS) y controles de acceso para restringir quién dentro de nuestro equipo puede consultar su información. El contenido almacenado en la plataforma se sirve mediante enlaces firmados y de duración limitada, en lugar de enlaces públicos permanentes. Los datos de pago y de verificación de identidad son procesados por nuestros proveedores especializados bajo sus propios estándares de seguridad. Ningún método de transmisión o almacenamiento electrónico es 100% seguro; aunque Mystery se esfuerza por utilizar medios comercialmente aceptables para proteger su información personal, no podemos garantizar su absoluta seguridad.

8. DERECHOS

Los usuarios que facilitan información a través de nuestra plataforma tienen derecho a acceder, rectificar, descargar o eliminar su información, así como a restringir y oponerse a determinados tratamientos de su información:

- Acceso y portabilidad: para saber qué información está almacenada, puede enviarnos su solicitud a través de nuestra información de contacto.
- Rectificación, restricción y/o eliminación: puede rectificar, restringir o eliminar gran parte de su información.
- Derecho a ser informado: sobre qué datos recogemos, cómo se utilizan, cuánto tiempo se conservan y si se comparten con terceros.
- Oposición: puede oponerse a determinados tratamientos basados en nuestros intereses legítimos.
- Revocar el consentimiento: en cualquier momento, sin perjuicio de tratamientos ya realizados o de obligaciones legales de conservación.
- Reclamación: puede presentar una queja ante la autoridad de control local que corresponda.

Tenga en cuenta que ciertos registros de transacciones y el resultado de la verificación de identidad pueden conservarse aún después de una solicitud de eliminación, cuando así lo exija la normativa aplicable en materia contable, fiscal o de prevención de fraude.

9. PROTECCIÓN DE LA PRIVACIDAD EN LÍNEA DE LOS NIÑOS

No recogemos ninguna información de menores de 18 años. Nuestra plataforma y nuestros servicios están dirigidos exclusivamente a personas mayores de 18 años, y el acceso a determinado contenido requiere verificación de identidad. Si tenemos conocimiento de que un menor de 18 años nos ha proporcionado información, tomaremos las medidas necesarias para eliminar esa información y cancelar la cuenta correspondiente.

10. TERCEROS

Salvo que se incluya expresamente en esta política de privacidad, este documento se refiere únicamente al uso y divulgación de la información que Mystery recoge de usted. Mystery no controla las políticas de privacidad de terceros (incluyendo procesadores de pago, proveedores de KYC y redes sociales enlazadas), y usted está sujeto a las políticas de privacidad de esos terceros cuando sea aplicable.

11. CONTACTO

Si tiene alguna pregunta o duda sobre esta política de privacidad, póngase en contacto con nosotros:

MYSTERY, INC.

Correo: soporte@mysteryapp.net