

Normas de Comunidad y Centro de Seguridad

Mystery · Última actualización: 3 de octubre de 2026

En Mystery queremos una comunidad segura tanto para creadoras como para fans. Estas Normas de Comunidad explican qué esperamos de cada persona y cómo protegemos a nuestra comunidad.

1. Respeto y seguridad

Trata a las demás personas con respeto. No se tolera el acoso, las amenazas, el discurso de odio ni la discriminación.

2. Edad mínima

La Plataforma es solo para mayores de 18 años. Las creadoras verifican su identidad y edad; cualquier persona que aparezca en el contenido debe ser mayor de edad y haber dado su consentimiento.

3. Tolerancia cero al abuso infantil

Prohibimos de forma absoluta cualquier contenido que involucre a menores. Ante cualquier indicio, retiramos el contenido, suspendemos la cuenta, preservamos la evidencia y reportamos a las autoridades y a los organismos competentes (p. ej., NCMEC) conforme a la ley.

4. Contenido no consentido

No permitimos la publicación de contenido íntimo sin el consentimiento de las personas que aparecen. Estos reportes se tratan con prioridad y acción inmediata.

5. Seguridad de tu cuenta

Recomendamos activar la verificación en dos pasos (2FA) y no compartir tus credenciales. Contamos con medidas antifraude para proteger a la comunidad.

6. Cómo pedir ayuda o denunciar

Si ves algo que infringe estas normas, repórtalo desde la Política de Quejas y Denuncias o escribe a soporte@mysteryapp.net. Si hay riesgo inmediato para una persona, contacta además a las autoridades locales.